

Chatbots mit Persönlichkeit

ITG Workshop
Sprachassistenten

3.3.2020

Jan Nehring
jan.nehring@dfki.de

meta:dating

- Seminar im Studiengang Gesellschaft- und Wirtschaftskommunikation an der Universität der Künste / Berlin.
- Ca. 40-50 Studierende erstellen ca 10 chatbots
- Szenario: Chit Chat Bots, Chatbot spricht mit Chatbot
- eigenständige kreative Methode and der UdK mit jahrelanger Tradition
- Prof. Klaus Gasteier, Dominikus Mucha, Alexej Bormatenkow

Mit welchen Methoden können diese Studierenden in der Entwicklung eines unterhaltsamen Chatbots mit Persönlichkeit unterstützt werden?

Method Acting

- Das Stanislawski System (frühes 20. Jhrd): Schauspieler sollen ihre Rolle so verinnerlichen, dass sie sie nach außen tragen können.
- Wurde in den 1920ern von Lee Strassberg zu Method Acting ausgebaut.
- Verstehe den “Human Spirit” des Charakters, so z.B.:
 - Motivation
 - Wünsche
 - Umstände
- Bietet umfangreichen Werkzeugkasten mit Übungen, um einen interessanten Charakter zu entwickeln

Susan Batson - Truth

Public Persona

- Die äußere Schicht der Identität
- Eine Konstruktion, ein Selbstentwurf, der der Öffentlichkeit präsentiert wird
- Zeigt sich in unserem Gesicht, unserer Art zu reden, der Art uns zu bewegen
- Verbirgt darunter liegende Schichten der Persönlichkeit

Need

- Unerfülltes Need ist die Wahrheit im Zentrum einer jeden Figur
- Basis der Public Persona – und oft das genaue Gegenteil
- Im Verborgenen / Insgeheim
- Public Persona lässt Rückschlüsse zu

Tragic Flaw

- Wie geht der Charakter damit um, wenn Need und Persona kollidieren
- Bestimmt die Persönlichkeit
- Latent destruktives Potenzial

Unique - 10 charakteristische Sätze

1. Begrüßung
2. Verabschiedung
3. Vorstellung
4. Ich habe dich nicht verstanden
5. Nein (Unmöglichkeit)
6. Nein (Unwillen)
7. Affirmation
8. Ja / Nein Frage
9. Info
10. Kompliment

Fragen an den Charakter

1. Wie ist er / sie
2. Wie lebt er / sie
3. Welcher Job passt zu ihm?
4. Wie würde er sich auf einer Party verhalten?
5. Wie spricht er / sie mit seinen Freunden?
6. Was sagen seine / ihre Freunde über sie / ihn?
7. Wie reagiert er auf Unangenehmes?

Metathema Demo

<http://metathema.net>

Further Reading

- <http://meta.dating>
- <http://metathema.net>
- [Chatbots mit Persönlichkeit](#)